องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหิน
เลขที่รับ 1278
วันที่รับ 11 พ.ค. 2569
เวลา 09.30 น.
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธร

ที่ ยส ๐๑๑๘.๓/ว ๘๕๓

ที่ว่าการอำเภอเมืองยโสธร
ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง, และกำนันทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดยโสธร ด่วนที่สุด ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๗๐๒๐
ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับ-ส่งต่อข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบฐานข้อมูลอัตโนมัติ และแจ้งให้จังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการเปิดใช้งานระบบดังกล่าวอย่างเป็นทางการ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อำเภอเมืองยโสธร จึงขอความร่วมมือเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในพื้นที่ ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบฯ ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในเขตพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ในส่วนของกำนันทุกตำบล ให้แจ้งผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้งานระบบบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน รวมถึงช่องทางสื่อสารทางสังคมออนไลน์ (Line/Facebook) และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางการร้องทุกข์ได้อย่างทั่วถึงรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศุภลักษณ์ นามมั่น)
ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน
นายอำเภอเมืองยโสธร

เรียน นายก...
- ด.เรื่อง ประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)
- เรื่อง โปรดทราบ

(นางจันทร์เพ็ญ วิเศษแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย

(นางทิพย์รัตน์ รัตยามณีกุล)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ/ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ในเขตพื้นที่ ตำบล...

(นางสาวนันธิดา บุญปก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองยโสธร
ฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๖๘๒

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร : "ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน"

(นายกิตติพล พสวิทูรย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหิน